



ПОЛОЖЕНИЕ
о службе примирения в ГАПОУ
«Казанский педагогический колледж»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по
воспитательной работе ГАПОУ
«Казанский педагогический колледж»

В.К. Тагирова

« 14 » августа 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ
«Казанский педагогический колледж»

А.Г. Залялова

« 07 » августа 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о службе примирения в ГАПОУ
«Казанский педагогический колледж»

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является оформленным приказом директора объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений студентов, и построению конструктивных отношений в образовательном сообществе.

1.2. Служба примирения является формой реализации восстановительного подхода к конфликтам и противоправному поведению несовершеннолетних с причинением вреда. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. В случае конфликтной ситуации сторонам конфликта, в первую очередь, предлагается обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие законные способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. В службу примирения могут быть включены все участники образовательного процесса: студенты, педагоги, родители (или законные представители). В работе службы примирения по согласованию с администрацией могут участвовать медиаторы-ведущие восстановительных программ из других районных, окружных и городских организаций.

2. Правовая основа деятельности службы примирения

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании: Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Настоящего Положения, Указом Президента РФ №761 от 01.06.2012 о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, . Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» РФ от 27.07.2010г. № 193-ФЗ, Федеральный закон «Об основных системах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.09.1999г. №120-ФЗ.

3. Цели и задачи службы примирения

Цель службы примирения: развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения подростков, формирование ответственного студенческого сообщества; создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

Задачи службы примирения:

- обучение участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения подростков;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения подростков;
- взаимодействие с ПДН, судом и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью совместной реализации принципов восстановительного подхода в случае совершения правонарушения/преступления учащимся образовательной организации.

4. Состав службы примирения

В состав службы примирения могут входить:

1. Члены администрации: заведующие отделениями; заместители директора, представители социально-психологической службы;
2. Классные руководители, преподаватели данной образовательной организации, родители (или законные представители);
3. Члены студенческого совета.

5. Организация деятельности службы примирения

- Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.
- Администрация образовательной организации содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями.
- Администрация поддерживает обращения педагогов, обучающихся и их родителей (или законных представителей) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода при разрешении конфликтных ситуаций.
- Не реже, чем один раз в полгода проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации образовательной организации предложения по снижению уровня конфликтности

среди участников образовательного процесса.

- В случае если стороны согласились на совместную встречу (участие в восстановительной медиации, круге сообщества или семейной конференции), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
- Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6. Порядок работы службы примирения

- Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного поведения или правонарушений несовершеннолетних с причинением вреда от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.
- Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
- Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. В этом случае рекомендуется привлечь к работе окружную или городскую службу примирения. По делам, рассматриваемым в КДН или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители.
- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

- При работе со сложными случаями куратор службы примирения проводит восстановительную программу сам или с привлечением внешних специалистов.
- Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- В случае если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.
- Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- При необходимости Служба примирения информирует участников восстановительной программы о возможности обращения к другим специалистам (социальному педагогу, психологу, специалистам учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
- Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ.
- Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому для участия в них не требуется обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается информировать и привлекать родителей для участия в восстановительных программах.
- Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем службы примирения, а также при условии соблюдения нейтральной позиции, взрослые медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

- При необходимости служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

7. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты, в том числе с причинением вреда, и правонарушения несовершеннолетних:

1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.
2. Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
3. Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие или дальнейшее причинение вреда; по прекращению взаимной вражды и нормализации отношений.
4. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важного элемента воспитания.
5. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации /правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и студенческого сообщества.

8. Заключительные положения

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.
- Вносимые изменения не должны противоречить Стандартам восстановительной медиации.

